

(一社) 松本観光コンベンション協会
観光客満足度向上担当職員募集

(一社) 松本観光コンベンション協会は、今般、観光庁から候補 DMO に認められました。観光地域づくりのため、業容を拡大します。つきましては、従来の「宣伝重視」から「顧客価値重視」へ業務方針を転換するため契約職員を募集します。

1 募集内容

職 種	募集人員	業務概要
観光客の満足度向上	1 名	「営業」ではなく「選ばれ続ける理由」を創る企画立案。観光客、市民、事業者の三方よしを実現する持続可能な観光戦略の推進するポジションです。

※ 雇用期間 令和 8 年(2 月～6 月)～令和 9 年 3 月 3 1 日(契約更新あり)

【主要業務内容】

◆観光客受入環境の整備・改善業務（業務の 50%）

- 多様な食習慣対応メニュー開発・受入環境整備
- 文化・宗教配慮型ホスピタリティ環境整備
- 多言語メニュー作成
- 外国人スタッフ雇用促進
- 安全な観光地づくり環境整備
- 観光案内所の改善提案
- AI を活用した観光案内システムの導入・運用支援

◆観光客ニーズの調査・分析業務（業務の 20%）

◆インバウンド・国内プロモーション業務（業務の 20%）

◆地域事業者との連携・調整業務（業務の 10%）

- 着地整備のための事業者向け研修会・説明会の企画・運営
- 宿泊施設・飲食店・体験事業者などとの連携体制構築

2 応募資格・要件

- 普通自動車運転免許

実務経験

- データ収集・分析業務経験 1 年以上（Excel 関数、アンケート集計・分析など）

3 歓迎要件

- 観光業界経験
- マーケティング・企画業務経験
- 12 月 14 日の観光 DX 検定受験

4 求める人物像

- 顧客起点で物事を考えられる方
- 多様な関係者との合意形成能力

- データから本質的課題を発見できる分析力
- 長期的視野で地域価値を創造する意欲
- 変革するんだという情熱

5 この仕事の魅力・やりがい

従来とは全く異なる戦略的アプローチ

- 「営業」から「顧客価値創造」への転換を経験できる
 - ドラッカー理論に基づく本質的な観光地経営に携わる貴重な機会
- 多様なネットワーク構築

- 行政、民間事業者、住民、メディアなど多彩な人脈形成
- 他地域のDMOや観光関係者との交流・学習機会

スキルアップ・キャリア発展

- 全国でも稀なマーケティング重視のDMO運営ノウハウを通じて将来のキャリアパスが広がる
- 従来の観光業界にはない新しいアプローチを習得

6 採用予定日

令和8年2月1日から令和8年6月1日までのいずれか（応募者の希望を踏まえ決定）

7 応募手続

提出書類	履歴書・職務経歴書・自己PR書
提出先	松本市大手3-8-13 松本市役所大手事務所1階 （一社）松本観光コンベンション協会 事務局 職員採用係あて ※メール提出可 soumu@matsumoto-tca.or.jp
注意事項	郵送の場合は、提出資料を封入後「履歴書在中」と記入してください メールの場合は、件名を「履歴書等送付について」としてください

8 選考方法等

選考区分	選考方法	日時
応募	書類受付	～令和7年10月31日
選考(1)	書類審査	～令和7年11月10日
選考(2)	面接	令和7年11月17日～

※ 書類を提出された方に対して、小論文の提出、オンライン面接等を実施する場合があります。

9 給与・勤務時間・休暇等

給与	月額200,000円～300,000円 ※経験・能力により決定 別に賞与（直近実績：4カ月）あり。 年収目安：約320-480万円
----	--

勤務時間	月～金曜日 8：30～17：15 （休憩 60 分） ※県外出張、地域事業者訪問等により休日出勤の可能性あり
休 日	土・日・祝日 12 月 29 日～1 月 3 日（年間 120 日）
有給休暇	年 20 日 ※ 採用(就業開始)時期により変更あり
各種保険	雇用 労災 健康 厚生年金

1 0 事務所所在地

〒390-0874 松本市大手 3－8－1 3 松本市役所大手事務所 1 階

1 1 その他

- 提出いただいた応募書類については返却しません。
- 応募資格がないことや応募書類の記載事項に虚偽または不正があることが判明した場合、自己 PR 書などに生成 AI を利用した場合、応募資格が確認できない場合は、採用を取り消すことがあります。
- 応募書類等により取得した個人情報、採用選考にのみ用い、それ以外の目的には使用しません。但し、採用者の個人情報は、人事管理上の基礎資料として利用します。

1 2 提出期限

令和 7 年 1 0 月 3 1 日（金）必着

1 3 問い合わせ先

（業務内容・応募資格等・給与について）

一般社団法人松本観光コンベンション協会事務局 採用担当：木下、中村

T E L：0263-34-3295 E-mail：soumu@matsumoto-tca.or.jp

メールでお問い合わせの際は、件名を「職員採用選考について」としてください。